

MAKLUMAT PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Sebagai penyelenggaran pelayanan Publik, Kami Pemerintah Kabupaten Bandung berupaya terus menerus memberikan pelayanan yang terbaik dan berkomitmen:

1. Memberikan pelayanan pengaduan sesuai dengan standar pelayanan.
2. Memberikan pelayanan yang adil, jujur, berintegritas, tidak diskriminatif dan sopan santun.
3. Memberikan pelayanan pengaduan yang berasaskan penyelesaian yang cepat dan tuntas.
4. Menyediakan sarana pengaduan yang mudah dijangkau oleh Masyarakat.
5. Menindaklanjuti dan menyelesaikan hasil pemeriksaan pengaduan selambat-lambatnya selama 60 hari .
6. Tidak memungut biaya (gratis) dan menerima imbalan atas pelayanan pengaduan Masyarakat.
7. Mengumumkan hasil pengelolaan pelayanan pengaduan Masyarakat
8. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan pelayanan pengaduan masyarakat.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika,
Statistik dan Persandian Kabupaten Bandung



H. Yosep Nugraha, SH.,M.IP